

כ"ה בתשרי, התשע"ז
27 באוקטובר, 2016
סימוכין: 42577016

תשובות העירייה לשאלות הבהרה במכרז מס' 149/2016 למתן שירותי העסקת עובדים סמך מקצועיים לעזרה ביתית וטיפול אישי לזקנים, למשפחות ולאוכלוסיות עם מוגבלויות

א. שינויים בנוסח המכרז

העירייה מציינת בזאת את השינויים הבאים בנוסח המכרז:

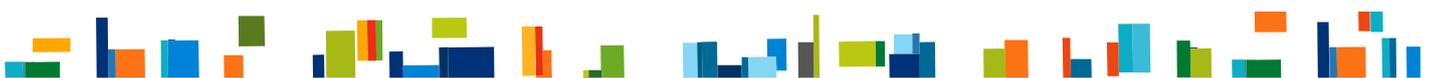
1. סעיף 14 לחוזה יימחק ובמקומו יופיע סעיף 14 בנוסח כדלקמן:
 - 14.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.
 - 14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.
 - 14.3. הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.
 - 14.4. בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פננסי שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.
 - 14.5. הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.
 - 14.6. מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

- 14.7. מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין.
- הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבון אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.
- 14.8. משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.
- 14.9. כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.
- 14.10. הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזתו זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.
- 14.11. העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.
1. 14.12. הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחוזתו זה על ידי עובד/ים אחרים המועסקים על ידי הספק.
2. בסעיף 6.1 יימחקו המילים "ו/או העסקה רציפה של עובדים מעל לשנתיים". דהיינו, בבחינת איכות ההצעה המוגשת יובאו בחשבון רק העסקה מעבר לדרישת סעיף 3.4 בפרק ג' למכרז של דוברי שפות ולא יובא בחשבון רצף תעסוקתי של מעל שנתיים.
3. מצורפים נספח ו' חדש לחוזתו (פרופיל שכר). נספח זה מחליף את 2 העמודים שהיו בחוברת המכרז.
4. בסעיף 9.3 לחוזתו יתווספו המילים: מלכ"ר שיגיש את הצעתו רשאי יהיה להוסיף לדרישת התשלום את מס השכר שאותו הוא נדרש לשלם בגין העסקת עובדיו במסגרת המכרז.
5. מצורף נספח ג' למכרז, נספח ג' לחוזתו (טופס הגשת הצעת מחיר חדש). טופס זה מחליף את הנספח שהיה בחוברת המכרז.

ב. תשובות העירייה לשאלות

להלן תשובות העירייה לשאלות הבהרה שהופנו אליה בגין המכרז שבנדון:

1. **שאלה:** להלן חלק מפסקה אותה אנו מבקשים להסיר, בהמשך לכנס הספקים ביום 29.9; "... וכן להפריש מידי חודש לעובדיו הפרשות עבור תגמולים ופיצויים לקופת גמל ע"פ בחירת כל אחד מעובדיו, והפרשות לקרן השתלמות עפ"י בחירה כל אחד מעובדיו, והכל כקבוע בצו העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון...."
- "הסעיף אינו רלוונטי לאופי ההתקשרות – המדובר בעובדים בתחום הסיעוד או הסך המקצועי ולא בתחום הניקיון/שמירה או אבטחה. עובדים אלה מקבלים שכר לפי הוראות משרד הרווחה או הביטוח הלאומי בהתאם לתפקידם. מבוקש למחר את הסעיף.



תשובה: ראו תשובה 1 בחלק א' לעיל.

2. שאלה: ערבות המכרז:

נספח 2, עמ' 34 למסמכי המכרז. נבקש הנפקת הערבות בכל מועד שלא מאורח מיום הגשת ההצעה (קרי 10.11.16) ותופה כמפורט בטופס הערבות עד ל – 10.3.16, וזאת כדי להנפיק את הערבות מספר ימים בודדים לפני מועד ההגשה.
תשובה: תאריכי תוקף הערבות לא ישונו.

3. שאלה: מעטפה

סעיף 7.1 למסמכי המכרז: "מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת שהומצאה, כשהיא סגורה היטב ומוגשת עם יתר מסמכים המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל" לא הומצאה מעטפה סגורה נוספת במעטפה הגדולה, האם ניתן להגיש את הצעת המחיר בכל מעטפה סגורה?"
תשובה: יש להגיע פיזית למחלקת מכרזים והתקשרויות בעירייה (קומה 6 בבניין הראשי, אבן גבירול 69, ת"א) לקבלת מעטפה נוספת. הגשה שלא במעטפה סגורה מאת העירייה לא תתקבל.

4. שאלה: האם יש לחתום (חתימה וחותמת) על כל עמוד בחוברת ההצעה? בחוברת בכל חוברת ההצעה?
תשובה: אין בהוראות המכרז חובה החלה על המשתתף במכרז לחתום על כל עמוד בחוברת.

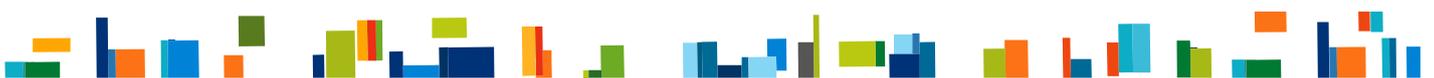
5. שאלה: נספח 9 למסמכי המכרז, עמ' 42-43, נבקש כי רשימת העובדים, כדי לשמור על פרטיותם יעברו בצורה חסויה, עם ציון מס' ת.ז, אות ראשונה של שם פרטי ושם המשפחה של העובד.
תשובה: מובהר בזאת, כי העירייה תסתפק בראשי תיבות של שמות עובדי המשתתף במכרז בנספח 9א.

6. שאלה: האם החשבוניות מוגשות במרכז עבר כל העבודה אשר בוצעה בכל האגפים או שכל אגף מבקל את החשבוניות שלו? אנו מבקשים כי החשבוניות יוגשו במרכז לגורם אחד בעירייה.
תשובה: יש להגיש את החשבוניות החודשיות כשהן חתומות על ידי החברה ישירות למחלקה לשירותים חברתיים המקבלת את השירות מהזוכה.

7. שאלה: נא הבהרתכם כיצד למלא את הנספח. החברה מספקת שירות בכל רחבי הארץ בכל הערים הגדולות במסגרת האישורים של הביטוח הלאומי ומשרד הרווחה. במסגרת עבודת החברה אנשינו מתקשרים ע"ב יום יומי עם מסר רב של מחלקות רווחה בכל הערים הגדולות וכן במועצות המקומיות – האם יש צורך לכתוב את כל פרטי הרווחות בערים הגדולות או שניתן להסתפק בפרטי אנשי הקשר בביטוח לאומי ובמשרד הרווחה?
תשובה: היה והמשתתף במכרז נותן שירותים לעיר גדולה ובה מספר מחלקות לשירותים חברתיים, ניתן לקבל אישור מאת איש קשר אחד בכיר יותר העובד באותה הרשות אשר בקיא בפרטי ההתקשרות עם המשתתף במכרז ויכול להעיד על טיב השירותים ו/או ניסיון המשתתף במכרז.

8. שאלה: הנכם מבקשים בנוסף לתדפיס גם הצהרה על אמיתות התדפיס – האם ההצהרה המדוברת הינה ההצהרה המופיעה בעמוד 33 למסמך המכרז? ("הצהרת המשתתף במכרז")
תשובה: לא. מדובר בשתי דרישות שונות.

9. שאלה: אנו מבקשים כי הרשימה הנדרשת בתצהיר בנספח 9 תוכל להיות הרשימה המוגשת במסגרת נספח 9א כאשר יתווספו לה עמודות של השפות אותן דובר העובד – כמו כן נבקש כי את הרשימה בנספח 9א יהיה ניתן להגיש כנספח שלא בחוברת המכרז וזאת מכיוון שהטבלה של 335 שורות אינה מספיקה.



תשובה: הדרישה לא תשונה. יש להגיש את הנדרש בנספח 9 וכן את הנדרש בנספח 9 א. לעניין המחסור בשורות בנספח 9א, הינכם רשאים לצלם את הנספח ולצרף עמודים אלה ידנית לחוברת (לחברם באמצעות שדכן למקום הרלבנטי).

10. שאלה: התעריף המחושב לנסיעות חושב מתוך ההנחה כי העובד יעבוד 186 שעות בחודש (משרה מלאה) במציאות עובדים אלו כנראה יועסקו על ידי המפעיל לטובת המרכז בהיקף של כחצי משרה (בהתאם להקצאת השעות שתתקבל מן העירייה) כל כן יש לחשב את עלות הנסיעות במחיר של חופשי חודשי מחולק ל 93 שעות חודשיות ולעדכנו ל 2.29

תשובה: אם למגיש ההצעה חושב לנכון שיתווספו לו עלויות שיכניס אותם בתקורה שאותם הוא נותן.

11. שאלה: סעיף 8.1 – נבקש לשנות כך שאחריותו של הספק תהיה על פי דין. האחריות אינה מוחלטת. **תשובה:** נוסח הסעיף לא ישונה.

12. שאלה: סעיף 16.1- נבקש כי אחריות תיקבע על פי דין. נבקש כי הפטור לעירייה מאחריות לנזק לא יחול גם במקרה של רשלנות או פעולה בניגוד לכל דין של העירייה או מי מטעמה.
שורה 1 מבוקש למחוק את המילים "מלאה ומוחלטת" ובמקומן לכתוב "על פי דין"
שורה 1 לאחר המילה "ובגין" מבוקש למחוק את המילה "ובכל"
שורה 7 לאחר המילה לה/להם מבוקש להוסיף "ואשר נפסקו בפסק די שביצעו לא עוכב ובלבד שהעירייה ו/או מי מטעמה הודיעו לספק אודות כל נזקן ו/או אירוע ו/או הליך כלשהו תוך ולא יאוחר מ- 3 ימים מקבלתם/התרחשותם ונתנו לקבלן הזדמנות להתגונן לרבות בדרך של צירוף הקבלן כצד שלישי להליך. העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי כאמור לעיל".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

13. שאלה: סעיף 16.2-נבקש לשנות כך שיחול רק במקרה בו הספק אחראי על פי דין.
שורה 1 – לאחר המילים "פסק דין" מבוקש להוסיף "שביצעו לא עוכב"
שורה 2 – לאחר המילה "מחדל" מבוקש להוסיף "של הספק ו/או עובדיו".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

14. שאלה: סעיף 16.3-חזזה - מבוקש להוסיף בסיפא: "שביצעו לא עוכב ובלבד שהעירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה הודיעו לספק אודות כל נזק ו/או אירוע ו/או הליך כלשהו תוך ולא יאוחר מ-3 ימים מקבלתם/התרחשותם ונתנו לקבלן הזדמנות להתגונן לרבות בדרך של צירוף הקבלן כצד שלישי להליך. העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי כאמור לעיל".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה

15. שאלה: סעיף 16.4- נבקש להוסיף כי השיפוי הוא בגין נזקים שהספק אחראי להם על פי דין. נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, תאפשר לספק לנהל את ההגנה ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.
שורה 5 לאחר המילה "משפטית" מבוקש להוסיף "סבירות ומקובלות". בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שחבותה של העירייה נקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב ובלבד שהעירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה הודיע

לספק אודות כל נזק ו/או אירוע ו/או הליך כלשהו תוך ולא יאוחר מ – 3 ימים מקבלתם/התרחשותם ונתנו לקבל הזדמנות להתגונן לרבות בדרך של צירוף הקבל כצד שלישי להליך. העירייה ו/או עובדים ו/או מי מטעמה לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי כאמור לעיל".

תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

16. **שאלה:** סעיף 16.5- נבקש להוסיף כי השיפוי הוא בגין נזקים שהספק אחראי להם על פי דין. נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, תאפשר לספק לנהל את ההגנה ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.

שורה 1 במקום המילים "מלאה ומוחלטת לכל" מבוקש לכתוב "על פי דין"

תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

17. **שאלה:** 16.10- חוזה – נבקש למחוק את המילים: "ובלבד שהעירייה מסרה לספק הודעה בכתב והספק לא ערך בעצמו את הביטוחים בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת העירייה".

תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה

18. **שאלה:** 16.11- חוזה – א. נבקש למחוק את המילים: "פוליסת הביטוח" ולהחליפן במילים: "אישור על קיום הביטוחים, כשהוא חתום על ידי מבטחו". נבקש להוסיף לאחר המילים: "שידרש לכך" את המילים: "בכתב על ידי העירייה".

תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה

19. **שאלה:** 16.12- חוזה – א. שורה 1 – נבקש למחוק את המילים: "לא ימציא" ולהחליפן במילים: "לא המציא".

ב. שורה 1 – נבקש להחליף את המילים: "את פוליסת הביטוח" במילים: "את אישור עריכת הביטוח".

תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה

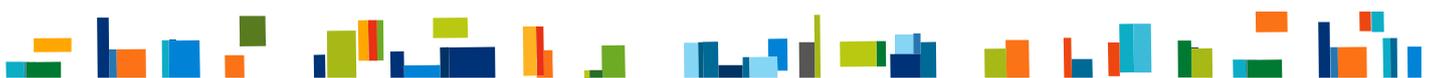
20. **שאלה:** סעיף 16.14- נבקש להוסיף כי חובת השיפוי בכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, תאפשר לספק לנהל הגנה ולא תתאפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.

שורה 1 לאחר המילה "ייקבע" מבוקש להוסיף " בפסק דין שביצעו לא עוכב" בסיפא מבוקש להוסיף "שיפוי כאמור לעיל יעשה בתנאי שהעירייה ו/או הליך כלשהו תוך ולא יאוחר מ – 3 ימים מקבלתם/התרחשותם ונתנו לקבל הזדמנות להתגונן לרבות בדרך של צירוף הקבלן כצד שלישי להליך. העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפור כאמור לעיל".

תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

21. **שאלה:** מהם הקריטריונים לחלוקת העבודה בין הספקים? האם כל ספק יפעל במחירים אותם הוא נקב?
תשובה: מובהר בזאת, כי היה והצעת המשתתף במכרז תוכרז כהצעה הזוכה, המשתתף במכרז מחויב למחירי הצעתו. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לחלק את העבודה בין הזוכים על פי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה התפעוליים.

22. **שאלה:** נבקשכם לפרט מהם השיקולים למתן ניקוד לאיכות ההצעה (מלבד המצויין בסעיף זה היות ונכתב "בין השאר") האם לצורך הוכחת העסקה רציפה של עובדים מעל שנתיים יש לצרף מסמך נפרד שינוסח על ידי המציעים?



- תשובה:** המילים "בין השאר" מיותרות ומכלול השיקולים פורטו בסעיף. בנוסף, על המשתתף במכרז לצרף מסמך נפרד לצורך הוכחת העסקה רציפה של עובדים מעל שנתיים.
23. **שאלה:** שורה 2 לאחר המילה "פגמים" נבקש להוסיף "אשר נעשו בשל מעשיו ו/או מחדליו של הספק ו/או עובדיו"
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
24. **שאלה:** 14.21 לחוזה – מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים לתיקון ההפרה והספק לא עשה כן".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
25. **שאלה:** 17.2 – מבוקש להוסיף בסיפא: "משעות העבודה המקובלות"
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
26. **שאלה:** 18.5 – מבוקש להוסיף בסיפא: "ככל שהם רשאים לקבל פרטים אלה על פי דין" (למעסיק חל איסור לדרוש מעובד גליון רישום פלילי, לאל לכל היותר הצהרה בדבר העדר רישום פלילי או אישור משטרת ישראל אודות העדר עבירות מין.
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
27. **שאלה:** 19.3 – לאחר המילה "לספק" נבקש להוסיף "ובלבד שנתן לספק הודעה והזדמנות להתגונן של 7 ימים טרם הניכוי"
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
28. **שאלה:** 19.4 – הוראות של הסעיף קשה ולמעשה מאפשרת לעירייה באופן חד צדדי להודיע על הפרה יסונית בגין כל ליקוי בעת אספקת השירותים. מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים לתיקון ההפרה ו/או הליקוי והספק לא עשה כן".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
29. **שאלה:** 20.1-שורה 4, לאחר המילים "נחלת הכלל" מבוקש להוסיף "ו/או היה בידיעת הספק עובד לתחילת ההתקשרות שלא עקב הסרת חובת הסודיות".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
30. **שאלה:** סעיף 5 בנספח א' לחוזה – האם מועדו הביצעו כוללים עבודה בשעת הלילה (מ – 22:00 בלילה עד 6 בוקר?) האם כוללים עבודה בימי שישי? ערבי חג? חג? נבקש לקבל אומדן הלקוח לגבי פילוח שעות השירות הנדרשות לפי חתכים אלו.
תשובה: לוחות הזמנים, גם במידה וישונו על ידי המנהל, יישארו בשעות העבודה המקובלות, והכל בהתאם לדרישות במכרז האחרון של נותני שירות סמך מקצועי של משרד הרווחה והמוסד לביטוח לאומי.
31. **שאלה:** 6.1 – אנו סבורים שפרק זמן של שעה וחצי אינו סביר למענה – מבקוש לשנות ל – 3 שעות לפחות.
תשובה: הבקשה מתקבלת ונוסח הסעיף ישונה בהתאם, כך שבמצבי חירום ידרש הספק לספק את העבודה תוך שלוש שעות במקום תוך שעה וחצי.

32. **שאלה:** 6.2 – הספק אינו יכול להצהיר או להתחייב על כך. קיימות נסיבות רבות שאינן בשליטתו. הספק יכול להתחייב שלא לפעול ביוזמתו להחלתם. מבוקש למחוק את המילים "מצהיר ומתחייב" ובמקומן לכתוב "יפעל כמיטב יכולתו"
- תשובה:** הבקשה מתקבלת. בסעיף 6.2 לנספח א' לחוזה, במקום המילים "מצהיר ומתחייב" יופיעו המילים: "יפעל כמיטב יכולתו".
33. **שאלה:** סעיף 9-9 אנו סבורים כי יש לבטל את הדרישה לתשלום בגין הקצאת החדשים – ממילא נדרשים המציעים לספק שסניף שהמרחק ממנו לעירייה אינו על 15 ק"מ, כך שהמציעים יכולים לספק שירות מסניף זה. כמו כן, מנסיונו הרב אופי השירות אינו מצריך שימוש בחדרים היות ומרבית השירות נעשה בבית הזכאים ולא מחוצה לו. ככל שהדרישה לא תבוטל – כיצד יכולים הספקים לחשב את עלות השימוש הצפויה במסגרת השירותים? כמה חדשים צפוי כל ספק לקבל? כמה מהם במשותף עם ספקים נוספים?
- תשובה:** נוסח הסעיף לא ישונה. עלות השימוש תעמוד על 250 ₪ + מע"מ כמצוין מפורשות בנספח ה' למכרז. כמות החדרים שיקבל כל זוכה תלויה בחלוקת העבודה.
34. **שאלה:** נבקש לקבל את התפלגות השעות שניתנו בשנה האחרונה לתחומים הבאים: זקנה, נכויות, ילד, נוער ומשפחה.
- תשובה:** השאלה אינה רלבנטית מאחר שהתפלגות השעות משתנה משנה לשנה וכמוה גם החלוקה בין הזוכים. הנכם מופנים לסעיף 5 בפרק ג' למכרז.
35. **שאלה:** בסעיף נכתב: "מחירי היחידה ישארו בתוקף לכל תקופת החוזה". נבקש להבהיר כי במהלך כנס המשתתפים שנערך בתאריך 29.9.16 הועלתה סוגיית עליית שכר המינימום בחודש ינואר 2017. בתשובה לכך נציגי העירייה הבהירו שבינואר 2017 יערך מחדש פרופיל השכר בהתאם לעלייה הצפויה. בהתאם לכך, נבקש למחוק את המילים הנ"ל מהסעיף. כמו כן נבקש לקבל הבהרה באשר לעדכוני מחיר עתידיים שינבעו משינוי בעלויות העסקה במשק.
- תשובה:** נוסח הסעיף לא ישונה. **מובהר, כי מעת לעת עשויה העירייה לפרסם שינויים בנספח ו' לחוזה.** מנגנון עדכון המחירים מופיע בעמוד 19 סעיף 3 בחוברת המכרז.
36. **שאלה:** תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז - נבקש לתקן את הסעיף כך שהעירייה תוכל להתקשר גם עם מציעה שהינה מלכ"ר. ושבעלת כל האישורים המבוקשים בסעיף. היות והאמור לעיל בסעיף יוצר אפליה כנגד כל מציעה שאינה עוסק מורשה.
- תשובה:** הבקשה התקבלה. מובהר בזאת, כי גם משתתף במכרז שהינו מלכ"ר רשאי להגיש הצעתו למכרז.
37. **שאלה:** תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז – נבקש להבהיר מהי הצהרת המשתתף המבוקשת בסעיף. ומדוע היא נדרשת לאור הצגת מסמכים המעידים על המעמד המשפטי והחשבונאי מטעם הגופים המוסמכים לכל בישראל (כדוגמת: משרד המשפטים והרשות למיסים)
- תשובה:** הצהרת המשתתף הנדרשת מופיעה בנספח 1 למכרז.
38. **שאלה:** ערבות למכרז הסכם כללי – נבקש להבהיר כי חוק מס בולים בוטל בשנת 2008. לפיכך, נבקש לבטל את חובת ביול הערבות ו/או הביול בכלל בכל מקום שבו מופיעה הדרישה כאמור במכרז.
- תשובה:** הבקשה התקבלה.

39. **שאלה:** אופן הגשת ההצעות – לאור האמור לעיל בסעיף הנ"ל, והמידע שנמסר בגין הנספח בכנס המשתתפים נבקש את הבהרתכם – האם מסמך הצעת המחיר ימולא בצורה נפרדת בלבד?, או גם במסמכי המכרז וגם במעטפה נפרדת?
תשובה: כאמור בסעיף 7.2 לפרק ב' – תנאי המכרז, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת. אין למלא את הצעת המחיר בחוברת המכרז.

40. **שאלה:** אופן הגשת ההצעות טופס הגשת הצעת מחיר – בסעיף נרשם כי הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ. המציעה הינה עמותה רשומה בישראל. ומתוקף כך, המחיר שתמלא בנספח 7 הינו המחיר הסופי. כמון כן, בנספח 7 למסמכי המכרז (עמ' 39) מבוקש למלא אחוז תקורה ולא מחיר. היות והמציעים במכרז אינם רק עוסקים מורשים, נבקש כי השוואת המחירים (שתהווה את הניקוד בגין המחיר כאמור לעיל בסעיף א' בפרק ג' למסמכי המכרז במע' 6) בין המציעים השונים במכרז הנ"ל תבוצע עבור המחיר הסופי לכל מציע. כלומר, מחיר המציעה (שהינה מוגדת כמלכ"ר) לעומת המחירים של המציעים האחרים (שהינם מוגדרים כעוסק מורשה בישראל) בתוספת מע"מ.
תשובה: ראה טופס הצעת מחיר מעודכן. שיקולי המיסוי לא ישפיעו על בחירת ההצעה הזוכה. הכוונה במחיר הינה לעלות התקורה.

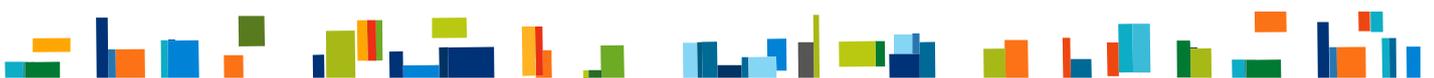
41. **שאלה:** תקינות ההצעה – נבקש לקבל את פרוטוקול כנס המציעים.
תשובה: פרוטוקול כנס המשתתפים מצורף למסמך זה.

42. **שאלה:** אישורים – בסעיף מבוקש לצורך הוכנת סעיף 3.2 למסמכי המכרז כי המציע תצרף אישור מלשכות הרווחה ו/או אישור מאגף הסיעוד של ביטוח לאומי. בתוקפת הזמן שבין פרסום מסמכי המכרז, ועד לתאריך הגשת הצעת המציעה חלים חגי תשרי. בתקופה זו מחלקות לשירותים חברתיים ומשרדי הביטוח הלאומי נמצאים בחופשה מרוכזת. כתוצאה מכך, קיים קושי רב להשיג את אותם אישורים. לפיכך, ובתארום לנספח 8 למכרז (עמ' 40) נבקש כי ההכרה בסעיף תהיה בהסתמך על הצהרת מורשי החתימה של המציעה, ובצירוף פרטי הקשר של איש/אשת הקשר ברשויות המקומיות ו/או ביטוח לאומי שבסמכותו לאשר את ביצוע השירותים נשוא המרכז על ידי המציעה באותם רשויות/ביטוח לאומי.
תשובה: דרישת העירייה בסעיף 4.2 לפרק ג' למכרז לא תשונה.

43. **שאלה:** איכות ההצעה המוגשת – א. נבקש להבהיר את המילים "אספקת מעבר לנדרש בסעיף 3.4 לעיל". כמו כן, כיצד ניתן להוכיח זאת? וכיצד זה ינוקד? ב. בסעיף נכתב: "העסקה רציפה של עובדים מעל לשנתיים" – נבקש הבהרתכם, כיצד האמור לעיל ינוקד?
תשובה: הינכם מופנים לשינוי במסמכי המכרז כמפורט בסעיף 2 בפרק א' לעיל. מובהר בזאת, כי הניקוד המפורט בסעיף 6.2 לא ישונה.

44. **שאלה:** בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים – נבקש לשנות את משך הזמן שנגקב בסעיף מ – 14 ימים ל – 30 יום. המציעה מתקשרת עם כח אדם לביצוע הפעילות נשוא המכרז ועליה לעמוד בחוקי עבודה השכר הקובעים בין השאר תשלום בגין הודעה מוקדמת על הפסקת עבודה.
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

45. **שאלה:** התמורה – נבקש להוסיף לאחר המילה: "מע"מ" את המילים: "(ככל שנדרש)".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.



46. **שאלה:** 12.1- הפסקת התקשרויות ע"י העירייה – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובכפוף לך שניתנה למציעה אפשרות סבירה לתקן את ההפרה לשביעות רצון העירייה תוך 14 ימי עבודה, והמציעה לא עשתה זאת".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

47. **שאלה:** 12.2- הפסקת התקשרויות ע"י העירייה – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובכפוף לך שניתנה למציעה אפשרות סבירה לתקן את ההפרה לשביעות רצון העירייה תוך 14 ימי עבודה, והמציעה לא עשתה זאת".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

48. **שאלה:** 13.3: קיזוז חובות – נבקש למחק את המילים: "וזאת ללא כל הודעה מוקדמת". ולרשום במקומם את המילים: "ובלבד שחוב זה נובע מן הפעילות נשוא הסכם זה בלבד".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

49. **שאלה:** 14.4 – עובדים הספק – נבקש לתקן את הסעיף כך שמציעה שבבעלותה רישום אלקטרוני של נוכחות העובדים מטעמה תעמוד באמור לעיל בסעיף.
תשובה: ראה שינוי בהוראות המכרז כאמור בסעיף 1 בפרק א' לעיל. למען הסר ספק, דיווח נוכחות אלקטרוני מקובל על העירייה.

50. **שאלה:** 14.16 – ערבות להבטחת ביצוע החוזה – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שדרישת הארכת הערבות נומקה בכתב ונעשתה מסיבה סבירה".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

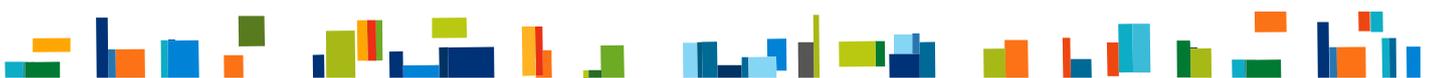
51. **שאלה:** 16.2-נזיקין, שיפוי וביטוח – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שנתנה למפעיל האפשרות הסבירה לנהל הליכים משפטיים ולהתגונן בהליך נשוא פסק דין".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

52. **שאלה:** 16.4 – נזיקין, שיפוי וביטוח – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולאחר שניתנה לספק האפשרות לנהל הליכים משפטיים ולהתגונן בפנה תביע ו/או דרישה כאמור".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

53. **שאלה:** 16.15 – נזיקין, שיפוי וביטוח – נבקש להוסיף לאחר המילה: "הספק" את המילים: "על פי דין". כמון כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שעל פי טיבו של התשלום החובה לשמו הינה של הספק בהתאם לדין".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

54. **שאלה:** סעיף 21 – הפרות – נבקש להוסיף בסוף הסעיפים את המילים: "ובלבד שניתנה למציעה התראה בכתב על ההפרה כאמור והמציעה לא פעלה לתיקון ההפרה תוך 21 ימים ממועד קבלת הודעה כאמור".
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.

55. **שאלה:** המדד/תשלום התיקרויות – נבקש לתקן את הסעיף כך שכל שינוי ו/או עליה באחד ממרכיבי השכר המפורטים בנספח ו' למסמכי המכרז (עמ' 30-31) יגורר שינוי תואם בתמורה שתשולם לספק.
תשובה: ראה תשובה לשאלה 35.
56. **שאלה:** 6.1 – מצב חירום אישי – נבקש את הבהרתכם – מהי הגדרת "מצב חירום אישי" הנזכר בסעיף? כמו כן, נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף. משעה וחצי לשעתיים. כמו כן, נבקש להוסיף סעיף התחשבות בגין "נסיעות עקב מצב חירום" לנספח ו' למסמכי המכרז (עמ' 30131) היות ומדובר בנסיבות שאין שגרתיות, ועל המציעה לעמוד בפרק הזמן המצוין בסעיף.
תשובה: "מצב חירום אישי" הינו מצב של סיכון בהתאם להנחיית עובד סוציאלי מטעם מחלקת הרווחה.
57. **שאלה:** 7.2 – שינויים לנוסח החוזה – נבקש לתקן את הסעיף כך שדיווח בעל פה ימסר כאמור לעיל בסעיף תוך שעתיים. בעוד שלדיווח בכתב ירשם פרק זמן ארוך יותר מהאמור לעיל בסעיף.
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
58. **שאלה:** 7.5 – שינויים לנוסח החוזה – נבקש לתקן את הסעיף כך שלמציעה הזוכה תינתן נימוק בגין הפסקת עובד/ת מטעמה המועסק. ושיינתן למציעה פרק זמן ולשטוח את טענתה בגין הפסקת עבודת העובד/ת כאמור לעיל בסעיף.
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה.
59. **שאלה:** 12 נספח ו' למסמכי המכרז – פרופיל שכר לעובדי סמך מקצועיים – נבקש את הבהרתכם בגין השאלות הבאות:
 א. בהתאם למצוין בנספח ו' למסמכי המכרז (עמ' 30-31), עובד שיעבוד במשרה מלאה בפעילות נשוא המכרז יקבל תעריף שיעור בסך 31.98 ₪, ושכר הבסיס החודשי שלו יעמוד על 5,948 ₪. בעוד שבהתאם לפרופיל השכר במכרז ביטוח לאומי שכר חודשי מקסימלי עבור תעריף מוקטן הינו 5,678 ₪. נבקש לתקן את התעריף בנספח ו' כך שישקף את מלוא ההתחשבות בגין תשלום מעסיק לביטוח לאומי.
 ב. בנספח ו' למכרזי המכרז (עמ' 30-31) מרכיב הנסיעות מבוסס על "חופשי חודשי" ועל סמך חישוב של 186 שעות עבודה (משרה מלאה). מניסיונו, מרבית העובדים שיועסקו בפעילות נשוא המכרז אינם יעבדו במשרה מלאה בפעילות. כמון כן, נבקש לציין כי על פי האמור לעיל במרכז ביטוח לאומי חובה לשלם לכל עובד שהיקף העסקתו מעל ל – 50% נסיעות בסך של "חופשי חודשי מלא". לפיכך, נבקש לשנות את מרכיב הנסיעות בנספח ו' ולהעמידו בהתאם לעלות נסיעות שעתית של הביטוח הלאומי (2.84 ₪ לשעה)
תשובה: ראה תשובה לשאלה 10.
60. **שאלה:** 8 ב – הכשרת עובדים – נבקש את הבהרתכם, האם שעות ההכשרה המצוינות בסעיף יחשבו כשעות עבודה? והאם המציע תגיש בגין התחשבות ו/או חשבונית לתשלום על ידי העירייה?
תשובה: מובהר בזאת, כי שעות ההכשרה של עובדי הזוכה אינן נחשבות כשעות עבודה המסופקות לעירייה במסגרת ההתקשרות נשוא מכרז זה, דהיינו – הזוכה ישא בעלות ההכשרה של עובדיו.
61. **שאלה:** ג – הכשרת עובדים – נבקש את הבהרתכם בגין האמור לעיל בסעיף. בהוראות התע"ס נכתב שאין צורך בעריכת ביקור לשם פיקוח על מתן השירות.
תשובה: נוסח הסעיף לא ישונה. זוהי דרישת העירייה, ללא קשר להנחיות התע"ס.



62. **שאלה:** ד – הכשרת עובדים – הסעיף עוסק בניהול קופה קטנה לצורך תשלום בגין צרכים דחופים.
א. נבקש לקבל הבהרה באיזה מקרים יעשה שימוש בקופה קטנה?
ב. בסעיף נכתב: "ובכפוף לאישור מראש של המנהל" – נבקש את הבהרתכם, האם בגין כל תשלום כאמור על העובד לתאם זאת מראש מול הגורם המוסמך בעיריית תל אביב?
ג. לא ברור מהאמור לעיל בסעיף כיצד יוחזר הכסף למפעיל?
תשובה: שימוש בקופה קטנה ייעשה בהתאם לצורך שעולה אצל המטופל, כדוגמת המקרים המפורטים בסעיף ד' בעמוד 27. כל הוצאה מקופה קטנה תאושר מראש על ידי העירייה. הכסף יוחזר למפעיל מהמחלקה הרלבנטית במנהל השירותים החברתיים.

63. **שאלה:** נספח 5 – אישור תקפות ביטוח – נספח אישור ביטוח הועבר לעיון יועץ הביטוח של המציעה. להלן הערותיו:
א. הערה כללית – בעת הגשת מסמכי המרכז, האם נדרש להחתים את חברת הביטוח על גבי האישור? במידה וכן, נבקש להגיש בנפרד את האישור הנ"ל.
ב. סעיף 4.4 (עמ' 37) – נבקש להוסיף לאחר המילים "בטלים ומבוטלים" את המילים: "בצד השלישי"
ג. סעיף 4.4 (עמ' 37) – נבקש להוסיף לאחר המילים, זיהום תאונתי" את המילים: "פתאומי, ובלתי צפוי".
ד. סעיף 4.4 (עמ' 37) נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט רכוש עליו עובדים במישרין".
ה. סעיף 4.5 (עמ' 37) נבקש להחליף את המילה "נמסרה" במילה: "נשלחה".
תשובה: א – לא
ב – ה : מאושר.

2138\215\1